

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### ΤΗΣ MAILSHIP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

Η MAILSHIP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε., εφεξής «Mailship» ή «εταιρεία», θεωρεί ως ύψιστη προτεραιότητα την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα επικοινωνείτε ή συνεργάζεσθε μαζί της, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά επισκέπτες, πρώην ή ενεργοί πελάτες, εργαζόμενοι, συνεργαζόμενοι έμποροι, προμηθευτές ή συνεργαζόμενοι τρίτοι.

Με την χρήση της ιστοσελίδας μας ή/και την παροχή συγκατάθεσης ή/και υπογραφή σύμβασης παροχής υπηρεσιών, αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «**Πολιτική**»), οι όροι της οποίας διέπουν εφεξής τη μεταξύ μας συμβατική σχέση και ενσωματώνονται στους όρους χρήσης της κάθε υπηρεσίας μας.

Η Πολιτική έχει ως στόχο να σας ενημερώσει για τους όρους συλλογής, επεξεργασίας και διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων σας που ενδέχεται να συλλέξει η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

#### 1. Ποιοι Είμαστε

Η Mailship δραστηριοποιείται στον τομέα της εφοδιαστικής (logistics) και παρέχει καινοτόμες λύσεις και υπηρεσίες σε καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shops).

#### MAILSHIP ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.

**ΝΟΕ ΘΕΣΗ ΔΥΟ ΠΕΥΚΑ, ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ,**

**19300, Αττική**

**Τηλ. +30 2112340341**

**Email: greece@mailship.gr**

#### 2. Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα σας.

Στα προσωπικά δεδομένα σας ανήκει κάθε πληροφορία που μπορεί να οδηγήσει, είτε απευθείας είτε συνδυαστικά με άλλες, στη μοναδική σας αναγνώριση ή στον εντοπισμό σας ως φυσικό πρόσωπο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν ενδεικτικά, στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, εικόνα και βίντεο, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις σας, αριθμοί σταθερού και κινητών τηλεφώνων σας, τραπεζικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών σας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, στοιχεία αξιολόγησης, ιστορικό διαδικτυακών αναζητήσεών σας (log files, cookies κλπ.), και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίησή σας κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679) και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

#### 3. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

**3.1.** Τα πρόσωπα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται η Εταιρεία μπορεί να είναι:

(α) δυνητικοί ή υφιστάμενοι πελάτες της Εταιρείας (καθώς και πελάτες αυτών)

(β) επισκέπτες της ιστοσελίδας και χρήστες άλλων διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας,

(γ) συνεργάτες και προμηθευτές της Εταιρείας,

(δ) υπάλληλοι της Εταιρείας και τρίτοι οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες στην Εταιρεία βάσει σύμβασης

(ε) άλλα πρόσωπα για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των οποίων η Εταιρεία έχει έννομο συμφέρον.

**3.2.** Η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

(α) Βασικά δεδομένα ταυτοποίησης που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων: Όνομα, επώνυμο, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης ή/και ημερομηνία γέννησης, αριθμός φορολογικού μητρώου, φύλο, διεύθυνση μόνιμης κατοικίας ή/και άλλη διεύθυνση του φυσικού προσώπου (διεύθυνση αλληλογραφίας, διεύθυνση παράδοσης στο εξωτερικό κ.λπ.), ταχυδρομικός κώδικας, αριθμός τηλεφώνου ή/και αριθμοί τηλεφώνου (κινητό, φαξ, σταθερό κ.λπ.), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή άλλη ηλεκτρονική διεύθυνση (άμεσων μηνυμάτων),

(β) Δεδομένα ταυτοποίησης για την πρόσβαση στα συστήματα πληροφοριών της Εταιρείας

Στο βαθμό που είναι απαραίτητο, βασικά δεδομένα ταυτοποίησης, cookies για τη μέτρηση της επισκεψιμότητας και την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου της Εταιρείας- τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία σε άμεσα αναγνώσιμη μορφή, αλλά μόνο ως ασφαλή (κρυπτογραφημένα) τεχνικά αρχεία των σχετικών εφαρμογών,

(γ) Αλληλογραφία και άλλες επικοινωνίες με το υποκείμενο των δεδομένων

Περιεχόμενο της αλληλογραφίας με το υποκείμενο των δεδομένων και με τρίτους, περιεχόμενο όλων των αιτημάτων για αλλαγές από το υποκείμενο των δεδομένων, ηλεκτρονικά και έντυπα αντίγραφα και εκτυπώσεις εγγράφων που περιέχουν τα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου των δεδομένων, αιτήματα που αποστέλλονται μέσω των εφαρμογών και των διαύλων επικοινωνίας της Εταιρείας,

(δ) Προσωπικά δεδομένα τρίτων που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας έναντι του υποκειμένου των δεδομένων και τρίτων

Στο βαθμό που είναι απαραίτητο, βασικά στοιχεία ταυτοποίησης τρίτων – υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων.

(ε) Εμπορικές πληροφορίες και πληροφορίες μάρκετινγκ

Στο βαθμό που είναι απαραίτητο, πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές υπηρεσιών της Εταιρείας, πληροφορίες σχετικά με τα πρόσωπα που συμμετέχουν στη διαπραγμάτευση για την παροχή της υπηρεσίας (ταυτοποίηση του πελάτη ή συνεργάτη της Εταιρείας)

**3.3.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο βαθμό που το υποκείμενο των δεδομένων τα έχει παράσχει στην Εταιρεία, σε σχέση με τη σύναψη συμβατικής ή άλλης σχέσης με την Εταιρεία, ή συλλέγονται με άλλο τρόπο από την Εταιρεία (επίσκεψη ή/και χρήση φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας, μέσω συστήματος (CCTV) για την προστασία των εργαζομένων και των εγκαταστάσεων μας, παροχή στοιχείων πελατών από εταιρικούς πελάτες) και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία λαμβάνει προσωπικά δεδομένα απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων, από τρίτους και από δημόσια αρχεία.

#### **4. Σκοποί – Νομιμότητα Επεξεργασίας**

**4.1.** Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ελάχιστα δυνατά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πάντοτε μόνο για τον καθορισμένο σκοπό, στον βαθμό και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του συγκεκριμένου σκοπού. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων είναι i) η ρητή συγκατάθεσή του υποκειμένου των δεδομένων, ii) εκτέλεση σύμβασης ή εφαρμογή μέτρων που ελήφθησαν πριν από τη σύναψη της σύμβασης κατόπιν αιτήματος του εν λόγω υποκειμένου των δεδομένων iii) συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας iv)

διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή τρίτου και ν) έννομο συμφέρον της Εταιρείας.

**4.2.** Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

(α) παροχή υπηρεσιών βάσει σύμβασης με υποκείμενο των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της διαπραγμάτευσης, προετοιμασίας, σύναψης, τροποποίησης, εκτέλεσης και παρακολούθησης της σύμβασης, τη διαχείριση της σχέσης μεταξύ της Εταιρείας και του υποκειμένου των δεδομένων, την επικοινωνία μεταξύ της Εταιρείας και του υποκειμένου των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης, αρχειοθέτησης και αξιολόγησης της εν λόγω επικοινωνίας με σκοπό την τεκμηρίωση του περιεχομένου της επικοινωνίας και τον εσωτερικό έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών,

(β) συμμόρφωση με νομικές, φορολογικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις της Εταιρείας,

(γ) παροχή πληροφόρησης που σχετίζεται άμεσα με τη σύμβαση που έχει συνάψει η Εταιρεία με το υποκείμενο των δεδομένων, ιδίως μέσω των εφαρμογών και του δικτυακού τόπου της Εταιρείας,

(δ) προστασία των δικαιωμάτων και του έννομου συμφέροντος της Εταιρείας,

(ε) τους σκοπούς που περιλαμβάνονται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

(στ) αποστολή εμπορικών μηνυμάτων για υπηρεσίες της Εταιρείας με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας σύμφωνα με τη νομοθεσία,

(η) την προσφορά υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων, που παρέχονται από την Εταιρεία,

(ι) διοργάνωση διαγωνισμών για κενές θέσεις εργασίας και διαχείριση μιας βάσης δεδομένων με άτομα που αναζητούν εργασία,

(ια) άλλους σκοπούς που ορίζονται ονομαστικά και κοινοποιούνται στο υποκείμενο των δεδομένων, όπως ορίζονται στη σύμβαση, στη νομική δράση της Εταιρείας κατά του υποκειμένου των δεδομένων ή στην επικοινωνία μεταξύ τους.

**4.3.** Η παροχή των βασικών δεδομένων ταυτοποίησης των υποκειμένων των δεδομένων, ορισμένων διευρυμένων πληροφοριών και επιλεγμένων προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για τη διαπραγμάτευση και την εκτέλεση των συμβάσεων και την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας. Ωστόσο, εάν το υποκείμενο των δεδομένων δεν παράσχει στην Εταιρεία τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα, η Εταιρεία δικαιούται να μην συνάψει τη σχετική σύμβαση με το υποκείμενο των δεδομένων.

**4.4.** Η Εταιρεία έχει έννομο συμφέρον για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) χειρισμός πληροφοριών σχετικά με επιχειρηματικές υποθέσεις και ευκαιρίες, πελάτες και δυνητικούς πελάτες, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με ανοικτές συναλλαγές και πράξεις που πραγματοποιούνται μέσω εξ αποστάσεως επικοινωνίας,

(β) να διατηρεί βάση δεδομένων με ψηφιοποιημένα έγγραφα, όπως προσφορές υπηρεσιών, συμβατικά έγγραφα και προσυμβατικές διαπραγματεύσεις (αρχεία σχεδίων συμβάσεων για διάφορες υπηρεσίες και αποτελέσματα των διαπραγματεύσεων με τον πελάτη), και να αναφέρει και να τεκμηριώνει τις διαπραγματεύσεις αυτές,

(γ) τήρηση αρχείων με σκοπό τη δικαστική και εξώδικη διεκδίκηση των απαιτήσεων της Εταιρείας από συμβάσεις και λοιπά δικαιώματα,

(δ) να τηρεί αρχεία των πληρωμών για παρεχόμενες υπηρεσίες και άλλες λογιστικές κινήσεις που αφορούν τις συναφθείσες συμβάσεις,

(ε) να τηρεί αρχεία σχετικά με τη χρήση των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας από μεμονωμένους πελάτες, προκειμένου να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της παροχής υπηρεσιών,

(στ) λειτουργία του κλειστού συστήματος καμερών (CCTV) από την Εταιρεία εντός των εγκαταστάσεών της με σκοπό τη διασφάλιση της περιουσίας και των προσώπων στις εγκαταστάσεις της,

(η) παρακολούθηση των λειτουργικών παραμέτρων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

**4.5.** Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του υποκειμένου των δεδομένων βάσει της συγκατάθεσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αποστολή εμπορικών ανακοινώσεων και πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία και τρίτοι, καθώς και άλλες συναλλαγές ή υπηρεσίες της Εταιρείας και τρίτων ή αλλαγές σε αυτές, μέσω της χρήσης ηλεκτρονικών/απομακρυσμένων μέσων επικοινωνίας (β) ηχογράφηση τηλεφωνικών κλήσεων στη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας με σκοπό την τεκμηρίωση του περιεχομένου της κλήσης και την αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ το πρόσωπο δίνει τη συγκατάθεσή του για την ηχογράφηση πριν από την έναρξη της κλήσης με υπάλληλο της γραμμής εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας.

## **5. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων**

**5.1.** Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται από την Εταιρεία και τους υπαλλήλους της. Η επεξεργασία πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις, τα υποκαταστήματα, τις θυγατρικές και τα γραφεία της Εταιρείας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένη μορφή (μέσω τεχνολογίας ηλεκτρονικών υπολογιστών), ή ακόμη και χειροκίνητα (για προσωπικά δεδομένα σε έντυπη μορφή), αλλά πάντοτε σύμφωνα με όλες τις αρχές ασφαλείας κατά τον χειρισμό και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει λάβει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως μέτρα για την πρόληψη της μη εξουσιοδοτημένης ή τυχαίας πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, της τροποποίησης, της καταστροφής ή της απώλειάς τους, της μη εξουσιοδοτημένης διαβίβασης, της μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας και άλλης κακής χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**5.2.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται επίσης να τύχουν επεξεργασίας από ορισμένους παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές της Εταιρείας που βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όλα τα μέρη στα οποία ενδέχεται να κοινοποιηθούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεσμεύονται από συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων και υποχρεούνται να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

**5.3.** Η Εταιρεία ενδέχεται να παρέχει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη ως ακολούθως:

- Πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, επικοινωνίας και συναφών υπηρεσιών όπως πάροχοι και διαχειριστές εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων, επιγραμμικών εργαλείων και ιστότοπων, ηλεκτρονικών διαύλων επικοινωνίας και εφαρμογών της Εταιρείας.

- Πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών, αποθήκευσης και εμπορικής προώθησης (π.χ. μεταφορικές εταιρείες, εταιρείες ταχυμεταφορών, πάροχοι χώρου αποθήκευσης, πάροχοι υπηρεσιών άμεσης εμπορικής προώθησης)

- Πάροχοι λογιστικών, φορολογικών, νομικών και επιχειρηματικών συμβουλών (π.χ. εξωτερικοί φορολογικοί/ νομικοί σύμβουλοι, εξωτερικοί ελεγκτές και λογιστές)

**5.4.** Σε περιπτώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν επίσης να διατίθενται σε δημόσιες αρχές και άλλους δημόσιους φορείς.

**5.5.** Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός ΕΕ.

## **6. Διάρκεια επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

**6.1.** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται από την Εταιρεία για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του καθορισμένου σκοπού, σύμφωνα με τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και του περιορισμού του σκοπού.

**6.2.** Για την παροχή υπηρεσιών, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου των δεδομένων για τη διάρκεια της σύμβασης που έχει συναφθεί με το υποκείμενο των δεδομένων καθώς και μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης για χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την εφαρμοστέα οικονομική, φορολογική και λοιπή νομοθεσία ή για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο το οποίο δεν υπερβαίνει τα 10 έτη και στη συνέχεια τα ανωνυμοποιεί ή τα καταστρέφει.

## **7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και profiling**

Κατά την εκτέλεση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων (περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ).

## **8. Τα δικαιώματά σας**

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί η Εταιρεία για εσάς:

1. Να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα π.χ. να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς και να ελέγξετε ότι τα επεξεργαζόμαστε νόμιμα.

2. Να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς. Αυτό σας δίνει τη δυνατότητα να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

3. Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών [γνωστό ως «δικαίωμα στη λήθη»]. Αυτό σας επιτρέπει να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν δεν υπάρχει κανένας νόμιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε.

4. Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας [γνωστό ως «δικαίωμα εναντίωσης»] όταν βασιζόμαστε στο έννομο μας συμφέρον αλλά υπάρχει κάτι ιδιαίτερο σχετικά με εσάς, που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για αυτό το λόγο. Εάν υποβάλετε την εναντίωση σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε περιπτώσεις που προβαίνουμε σε επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing). Αυτό περιλαμβάνει επίσης τη κατάρτιση προφίλ, στον βαθμό που σχετίζεται με την απευθείας εμπορική προώθηση (direct marketing).

Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing), τότε θα σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για τους σκοπούς αυτούς.

6. Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, δηλαδή να τα χρησιμοποιούμε μόνο για ορισμένες περιπτώσεις.

7. Να ζητήσετε να λάβετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, για να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλους οργανισμούς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας από εμάς σε άλλους οργανισμούς που θα κατονομάσετε, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό [γνωστό ως δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων].

8. Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που μας δώσατε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ανά πάσα στιγμή. Σημειώστε ότι οποιαδήποτε ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση, προτού αυτή αποσυρθεί ή ανακληθεί από εσάς.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία στη διεύθυνση e-mail: [greece@mailship.com](mailto:greece@mailship.com) ή εγγράφως στη διεύθυνση της καταστατικής έδρας που αναφέρεται στην αρχή της παρούσας πολιτικής).

#### **9. Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ**

Πριν υποβάλετε την καταγγελία σας πρέπει να απευθυνθείτε σε εμάς, ασκώντας τα προβλεπόμενα από τον ΓΚΠΔ δικαιώματά σας. Εάν δεν ικανοποιήσουμε τα αιτήματά σας, η κρίνετε ότι η ανταπόκριση μας δεν είναι αυτή που θα έπρεπε, έχετε το δικαίωμα να προχωρήσετε σε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr))

#### **10. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων**

Εμείς στη Mailship διαθέτουμε εκπαιδευμένο και υπεύθυνο προσωπικό και αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών σας πληροφοριών. Για το σκοπό αυτό διαθέτουμε κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας και χρησιμοποιούμε τα επιβαλλόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων όπως κρυπτογράφηση, χρήση firewalls, καθιέρωση αυστηρού ελέγχου και επιπέδων πρόσβασης, εξουσιοδοτημένους για την επεξεργασία εργαζόμενους, τακτική εκπαίδευση προσωπικού και διεξαγωγή περιοδικών ελέγχων.

Όποιος συνεργάτης μας έχει πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες, τις χρησιμοποιεί για να εξυπηρετήσει αποκλειστικά τους παραπάνω σκοπούς. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που μας δίνετε αποκλειστικά με τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική.

#### **11. Πολιτική Cookies**

Σημειώνεται ότι η εταιρεία μας διαθέτει ξεχωριστή πολιτική Cookies που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

**Η παρούσα Πολιτική δημοσιεύθηκε από τη Mailship στις 1/12/2024 και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση.**